

Herramientas colaborativas en la nube

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Conceptos clave

1.1.- Definición del Cloud Computing

1.2.- Servicios del Cloud Computing

- SaaS (Software como Servicio)
- PaaS (Plataforma como Servicio)
- IaaS (Infraestructura como servicio)

1.3.- Modelos del Cloud Computing

- Nube pública
- Nube privada
- Nube híbrida

2. Ventajas e inconvenientes del Cloud

3. Impacto del Cloud en las pymes

4. Herramientas del Cloud Computing, ¿cuál elegir?

4.1. Criterios para identificar aplicaciones

4.2. Comparativa herramientas almacenamiento

5. El GSUITE

6. DROPBOX

7. EVERNOTE

4. Ventajas e inconvenientes

Como ya hemos visto, hay muchas ventajas en utilizar la nube. Dado que los vídeos, fotos, documentos, juegos y otro *software* que vive en la nube están disponibles en cualquier dispositivo con conexión a Internet, puedes acceder a tus cosas desde cualquier parte.

En este apartado, haremos un breve resumen de las principales ventajas e inconvenientes del Cloud Computing en su conjunto.

Ventajas

- **ALTO RENDIMIENTO.** Incrementa la productividad y, por tanto, la competitividad de las empresas. Acelera la puesta en marcha de nuevas aplicaciones y servicios (time to market)
- **ALTA DISPONIBILIDAD.** Aumenta la disponibilidad de los servicios informáticos,
- **INDEPENDENCIA DEL HARDWARE.** Evita inversiones en activos tales como hardware y software.
- **AHORRO DE COSTES.** Se paga sólo por el uso necesario, además de no tener que pagar por la obtención ni por el mantenimiento del software.
- Siempre actualizado, al día. Sin costes añadidos y sin tener que instalar nada.
- **ESCALABILIDAD.** Permite ajustar el servicio o crecer en cualquier momento
- **AGILIDAD.** Consiguiendo en cuestión de minutos una puesta en producción que podría suponer meses, tratándose del proceso tradicional on-premise
- **FIABILIDAD.** Almacenamiento y seguridad.
- **RECUPERACIÓN ANTE DESASTRES.** Si falla un servidor, el servicio global no se ve afectado y tus datos permanecen a salvo.

Desventajas

Si bien es cierto que las ventajas del cloudcomputing son dignas de ser consideradas, existen algunos puntos que pueden ser cruciales a la hora de pegar el salto a la nube.

En primer lugar, existe la **percepción de inseguridad** al desplazar nuestra información fuera de nuestro alcance físico, la cual puede manifestar un sentimiento de vulnerabilidad.

Toda esta tecnología conlleva ceder la información y la estructura a un tercero que no conocemos, con la consiguiente posibilidad de fallos de seguridad que podríamos encontrar. Esto es algo que hay que asumir, ya que la evolución natural de la tecnología nos lleva a esto, y tenemos que aceptar este hecho. No obstante, la seguridad es una de las prioridades de las compañías para garantizar la seguridad de los usuarios, y no se conocen vulnerabilidades destacables de estos servicios.

En la nube hay una gran cantidad de información personal almacenada que no creamos. Los proveedores de salud, por ejemplo, guardan nuestros registros médicos en la nube, las compañías de seguros suben allí las reclamaciones, y los amigos publican fotos nuestras en Facebook. Eso supone una gran comodidad cuando quieres acceder a la información, pero también provoca desasosiego entregar las llaves de tus datos personales a terceros

Muchos servicios, como iCloud y Google+ Photos, automáticamente hacen copias de las fotos que tomas con tu *smartphone*. (Eso te puede meter en problemas si eliminas fotos del teléfono, pero en la nube sigue estando la copia)

Nos preguntamos, **¿Es segura?**

Tanto como confíes en la empresa y en tus propias contraseñas. La mayoría de las empresas en la nube tienen un excelente historial de seguridad.

Amazon, Google, Apple, Microsoft y Facebook se encuentran entre los mayores operadores de centros de datos para servicios en la nube dirigidos al consumidor.

Otro de los inconvenientes es **la dependencia de un proveedor** de Internet. Debido a la localización de los servicios, estamos atados a esta necesidad, por lo que es recomendable disponer de una segunda conexión en caso de fallo de la principal.

Aunque cada día menos, todavía existe cierta inmadurez en **alguno de los servicios ofrecidos por falta de funcionalidad**, en relación a productos similares diseñados para satisfacer estas necesidades en servidores dentro del cliente

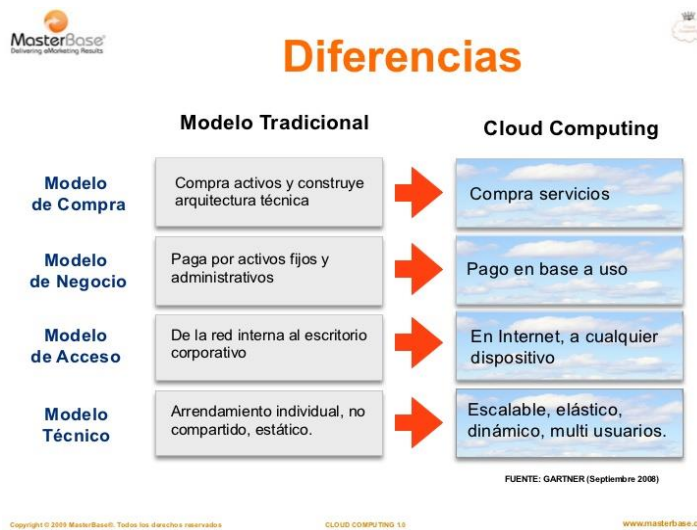
De forma resumida, los principales inconvenientes son:

- Dependencia de las empresas proveedoras de los distintos servicios del Cloud (acceso y almacenamiento)
- La disponibilidad de las aplicaciones depende del acceso a internet*
- La seguridad de nuestros datos depende de la seguridad de nuestra conexión
- Sentimiento de inseguridad y vulnerabilidad. Los datos personales residen en los servidores (leer muy bien las condiciones de uso). Puede haber Ciberataques.
- Tecnología prematura en Desarrollo. Falta de funcionalidad en algunos servicios.

Comparativa VENTAJAS / INCONVENIENTES PRINCIPALES



Comparativa MODELO TRADICIONAL / CLOUD COMPUTING



5. Impacto del Cloud en las pymes

“La nube nivela el campo de juego para las Pymes, ayudándolas a competir en el rápido y cambiante entorno empresarial, gastando menos tiempo y dinero en TI para enfocarse en su prioridad más importante: hacer crecer su negocio”.

Marco Limena, vicepresidente de OperatorChannels de Microsoft.

Las herramientas en la nube son las expresiones más palpables de un cambio de paradigma, lo que CEO de Apple Steve Jobs calificó como “la era post-PC”. La informática ha pasado de estar centrada en el ordenador a estar centrada en la persona usuaria.

Cualquier empresa que quiera agregar valor a su negocio de manera más intensa y que busque, por lo tanto, transitar hacia la transformación digital de su negocio de manera menos traumática, debe optar hoy por las soluciones de TI basadas en la nube.



Optimización de los sistemas

Cuando implantamos una infraestructura para nuestra organización, tendemos a sobre-dimensionarla para que no se quede corta y pueda afrontar picos y crecimientos imprevistos. Este enfoque lleva a una sobre-inversión, a un mantenimiento innecesario posterior y a no aprovechar el 100% de los recursos durante la mayor parte del tiempo.

Esta revolución está ofreciendo a las empresas un gran ahorro de costes ya que elimina las inversiones iniciales (Capex) y las convierte en gastos variables muy reducidos según el consumo (Opex)

Incrementando la productividad

Ahorramos tiempo de trabajo que nos hace más productivos, al no tener que llevar en ningún soporte los archivos ni tener que enviarse un email a sí mismo para acceder a documentos propios desde otro ordenador. Ni siquiera tendremos que comprar discos

duros externos para almacenar datos... todo estará guardado en el mismo lugar. Esto, a su vez, hace a las empresas más competitivas.

Haciendo realidad la innovación

- Cambiar y mejorar procesos de negocios, buscar un mayor conocimiento de la clientela y, por cierto, crear nuevos productos y servicios e identificar nuevas formas de generar ingresos se convierten en tareas más sencillas y viables a partir de la nube.
- Incrementando la productividad y reduciendo tiempos, permite centrar recursos en generar valor e innovar.

La nube ha llegado con fuerza debido a que el marco globalizado obliga a reducir costes, por la presión de los mercados para que las empresas innoven con inversiones reducidas, y, además:

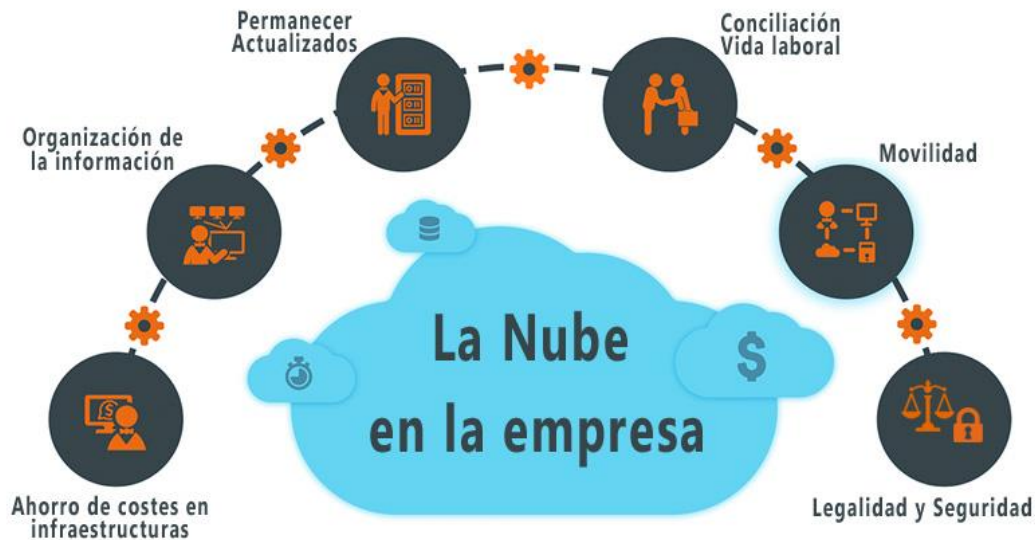
- Porque se hace necesario alinear las tareas de TI con las necesidades del negocio.
- Porque las interfaces web han madurado tanto que prácticamente se logran experiencias similares a la que se puede conseguir con una aplicación de escritorio
- Porque las comunicaciones son mejores y más fiables, con margen de mejora.
- Porque la necesidad de movilidad del personal para poder trabajar en diferentes ubicaciones implica ciertos retos que las aplicaciones online en la nube cubren a la perfección.

A su vez, las empresas proveedoras de servicios en la nube pueden ofrecer precios competitivos porque:

- Negocian con grandes volúmenes para adquirir activos tecnológicos, energía y tráfico internet, consiguiendo precios muy económicos.
- Los datacenter se alojan geográficamente en lugares de mucho frío, reduciendo así el consumo energético para la refrigeración.
- La tecnología ha madurado ofreciendo altas capacidades de automatización.

¿Cuáles son, por tanto, los principales beneficios que ofrece la nube a las empresas?

Hay varios motivos que llevan a todas las empresas a plantearse la necesidad de guardar sus archivos en la Nube, los más importantes son:



1. La movilidad.

La empresa ya no es estática como antiguamente. Si le recuerdas a un empleado de una empresa, que está acostumbrado al almacenamiento en la Nube, que antes tenía que ir a la oficina para abrir un archivo, es como recordar cuando había que buscar una cabina telefónica para hacer una llamada.

2. La organización.

Todo el mundo tiene varios dispositivos para trabajar. Un caso puede ser: Dos ordenadores de sobremesa, un portátil, un teléfono móvil y quizá una tablet. Ya nadie quiere estar buscando un archivo entre tantos dispositivos o estar pendiente de copiarse un archivo si posteriormente se va a trabajar con éste. Antes la gente solía enviarse los archivos por email o se los copiaba a un pendrive. **Guardando en la Nube los archivos están disponibles desde cualquier lugar con cualquier dispositivo.** Ninguna empresa puede tener un mínimo de eficacia si no centraliza los archivos en algún lugar. La Nube es el sitio.

3. La seguridad.

Un argumento que antaño obraba en contra del almacenamiento en Cloud. Ahora es un argumento más que lanza a las empresas a adoptar la Nube como el lugar dónde guardar los documentos. Todavía quedan "viejos dinosaurios" que alertan de los peligros de almacenar en la Nube bajo la máxima de que lo más cercano es lo más seguro. Estas personas partidarias de colocar los servidores en las propias oficinas sobrestiman con mucho sus capacidades en cuanto al control y seguridad, queda patente que valoran más sus capacidades que las de todo un equipo informático que trabaja los 356 días del año sobre un sistema de almacenamiento

en la Nube, es como comparar la seguridad de tu PC frente a la de Banco.

4. La conciliación de la vida laboral con la familiar.

La conciliación no se puede ni siquiera plantear si no se dispone de herramientas informáticas que permitan trabajar desde casa. El almacenamiento en la Nube permite trabajar con los documentos de la empresa desde cualquier lugar.

5. Ahorro de costes.

Las empresas han estado durante años dependiendo de infraestructuras informáticas como servidores y redes. Al coste de la adquisición de estos equipos y licencias había que sumarle los costes del personal informático y de mantenimiento. **Con la Nube las empresas se han liberado de estos costes** y además del coste intangible de la pérdida de oportunidad si adquirían un software que los mantenía cautivos de un sistema, con la Nube en un solo día se cambia de software sin dar explicaciones a nadie.

6. Permanecer actualizados.

Con el tiempo, las empresas se dieron cuenta de lo rápido que quedan obsoletos los sistemas instalados en casa. La informática es sin ninguna duda el sector más frenético en cuanto a cambios y novedades. El Cloud, entendido como una oferta de servicios en la Nube es un mundo muy competitivo, **las aplicaciones en la Nube están en permanente evolución** para proporcionar a sus clientes las soluciones apropiadas frente a sus demandas y necesidades. La propia oferta de los grandes de la informática en cuanto a los servicios de almacenamiento en Cloud, hace que los proveedores de primer nivel mantengan muy activos sus departamentos de programación para incorporar estas nuevas características.

¿Qué es lo básico que debe proporcionar el proveedor de un servicio de almacenamiento en la Nube a una empresa?

Por otro lado, hay que tener en cuenta una serie de aspectos antes de cambiar al modelo Cloud o evaluar un almacenamiento en la Nube. Conviene alejarse de las herramientas de consumo que no están orientadas al sector profesional, aunque cuentan con una publicidad masiva. Son muchas las empresas nuevas que aparecen en el escenario del Cloud Computing porque estamos en una revolución tecnológica. Hay que tener mucho cuidado con aquéllas que ofertan productos gratuitos o euros a céntimo. Si eres empresas, lo más importante es que ni tus datos ni los datos de tu clientela deben ser moneda de pago del servicio.

- **Cumplimiento Legal.**

El proveedor ha de cumplir con las normas de privacidad y protección de datos. Esto garantiza que, tanto los datos de la empresa como los de su clientela están protegidos. En España en concreto, aquellas empresas que usan servicios de almacenamiento en la Nube de proveedores USA y que no cumplen las leyes de protección de datos se arriesgan a multas de más de 300.000€.

- **Seguridad.**

La empresa proveedora de almacenamiento en la Nube ha de proporcionar las debidas garantías de seguridad. La seguridad es un concepto que abarca muchas líneas en la estructura de un producto. En este caso, el lugar de almacenamiento de los archivos es un factor determinante, el proveedor debe ser transparente y declarar públicamente dónde realiza el almacenamiento de archivos. Aunque sorprenda, se ha de saber que la seguridad de un sistema es ciertamente un proceso artesanal y que por ello muchas compañías pequeñas pueden proporcionar niveles mucho más elevados de seguridad que las grandes.

- **Control de acceso a archivos y documentos.**

En la empresa, el almacenamiento de archivos en la Nube consiste más en gestión que en compartir. La aplicación o el sistema debe disponer obligatoriamente de herramientas de control del acceso a las diversas carpetas o archivos del sistema.

- **Trazabilidad de las operaciones.**

Se ha de disponer de un registro de la actividad realizada en el sistema sobre los archivos y carpetas. Esto es muy necesario a la hora de asignar responsabilidades y mantener el control sobre los documentos almacenados en la Nube.

- **Copias de seguridad o Backups.**

Aunque un almacenamiento en la Nube de calidad tiene mecanismos de redundancia, no está demás que se proporcione una herramienta de copias de seguridad, con esto no solo tendremos la garantía de disponer de una copia de los archivos, también se cumplirá con un requisito legal que tienen muchas empresas en cuanto a la necesidad de mantener una copia remota de sus datos.

- **Garantía de permanencia.**

Abundan las empresas de la Nube que aparecen y desaparecen en un par de meses. Una forma de identificarlas es que suelen ser aquellas que ofrecen

grandes cantidades en capacidad de almacenamiento, incluso capacidad infinita. Es de lógica que una empresa sin beneficios, con costes indeterminados, es una empresa muerta desde el inicio. **Un almacenamiento en la Nube de calidad y con seguridad tiene un coste y no se puede andar regalando.** Conviene cerciorarse de la estabilidad de la empresa proveedora y en esto nos puede ayudar mucho la web.

- **Soporte técnico.**

Que exista alguien allí detrás es algo fundamental. Mucho mejor si habla nuestro idioma y sabe responder a todas nuestras dudas o consultas.