

LAS HABILIDADES BLANDAS: CLAVE DEL ÉXITO PROFESIONAL. Autoevaluación en equipo:
COMUNICACIÓN EFECTIVA

1 Haga una comparación de la comunicación descendente y ascendente

Gráfica comparativa

| Bases para la comparación | Comunicación ascendente | Comunicación hacia abajo |
|----------------------------------|---|--|
| Sentido | La comunicación ascendente es la línea de comunicación a través de la cual los subordinados pueden transmitir información a sus superiores. | La comunicación descendente es la cadena de mando formal establecida para dirigir a los subordinados y transmitir información relacionada con los objetivos, políticas y estrategias de la organización. |
| Naturaleza | Participativo y apelante | Autorizada y directiva |
| Fluir | Subordinado al superior. | Superior a subordinado. |
| Propósito | Para realizar reclamos o apelaciones, dar feedback y sugerencias. | Para dar órdenes, instrucciones, consejos o asignar responsabilidades. |
| Velocidad | Lento | Rápido |
| Frecuencia | Bajo | Comparativamente alto |
| Ejemplos | Informes, cartas directas y propuestas. | Circulares y avisos. |

Ambos tipos son los dos aspectos de la comunicación vertical y son complementarios entre sí.

2 Porque creen que tantas personas no saben escuchar. Por estar más interesados o interesadas en sí mismos que en lo que tiene que decirle otra persona.

3 Una comunicación ineficaz es culpa del emisor, esta de acuerdo o no. Sustente. No del todo. Además de por el emisor, el problema puede ser del receptor, si no está dispuesto a escuchar, o de problemas con el lenguaje, el código, el canal o el propio mensaje que influyen en el éxito de una comunicación efectiva.