

- Cuénteme una situación en la que sus clientes/as le hayan reconocido su trabajo.
- Nárreme una situación en la que asumió riesgos al asesorar a su cliente/a.
- Descríbame una experiencia en la que discrepó con su cliente/a porque vio que no le convenía, a la persona o su empresa, la decisión que estaba tomando.
- Relátame una situación en la que su cliente/a no quedó satisfecho.
- ¿Qué paso?, ¿cuándo ocurrió?, ¿trabajó solo?, ¿intervino alguien más, compañeras/os, su jefa/e?, ¿qué esperaban sus clientes/as de usted?, ¿qué hizo exactamente?, ¿qué acciones o estrategias utilizó?, ¿para qué?, ¿qué alternativas propuso?, ¿qué resultados obtuvo?, ¿cuáles fueron los efectos en sus clientas/es?, ¿qué consecuencias o resultados tuvo para usted y su organización?, ¿qué paso después?, ¿quedaron satisfechas/os sus clientes?, ¿lo volvería a hacer? o ¿haría algo diferente?, ¿qué aprendió de esta experiencia?
- Háblame de un momento en el que has tenido una idea y has sido cuestionada en el trabajo.
- Háblame de un momento en el que tú dirigías un equipo y conseguisteis un objetivo.
- Háblame de un momento en el que has identificado un nuevo enfoque a un problema.
- ¿Cuáles crees que son las tres características más importantes acerca de la comunicación?
- ¿Cuándo trabajaste más duro y sentiste un fuerte sentimiento de realización?