

Información personal:

Nombre: Marisol García Fernández
Teléfono: 680603329
e-mail: marisol.garciafernandez@gmail.com
Madrid-28041



Nacionalidad: Española

Experiencia Laboral:

-Octubre de 2003 a Noviembre 2011, SOLGAS D.G.S.L

Desarrollando la labor de administrativo, atención al cliente telefónicamente y personalmente en Oficina a clientes, pasando ventas y control de ingresos de repartidores. Reclamaciones SAC.

Gestión de personal, hacer contratos, altas bajas a clientes, llevando stock de documentos y productos, facturación a los clientes.

-Abril 1981 a Septiembre de 2003, DIBUCRAE S.A

Recepcionista, tomar nota de pedidos de clientes telefónicamente

y personalmente en Oficina, control de reclamaciones SAC, hacer contratos altas y bajas de clientes, facturación de documentos y productos de venta, llevar, stock de documentos y materiales.

Educación y formación:

-Graduado escolar, terminado en 1978, en “Educación Permanente de Adultos en Getafe”

-Diploma de calidad de atención al cliente y atención al cliente y atención telefónica , terminado en diciembre de 1989, en “Técnicas de formación”

Formación para el Empleo

2015 IFCTO209 Sistemas Microinformáticos:

-Instalación y configuración de sistemas operativos; implantación de los elementos de la red local; instalación y configuración de aplicaciones microinformáticas.

Prácticas realizadas en Ibérica Multimedia.

Centro de Estudios Adams. 600 horas.

2014 MF0976_0 Operaciones Administrativas y Comerciales:

Actividades administrativas en la relación con el cliente.

Correspondiente el Certificado de Profesionalidad Adgg0208

160 horas.

MF0975_2 Técnicas de Recepción y Comunicación:

Actividades administrativas en la relación con el cliente.
90 horas. Centro de Formación para la Mujer.

Curso de Informática Básica (140 horas) terminado en Abril 2012.

Capacidades y aptitudes personales:

-Buena relación profesional con los compañeros de trabajo.

-Curso de jefatura de ventas, impartido por REPSOL en El Escorial, terminado en octubre 2009.

- Capacidad de adaptación, habilidades de comunicación, me gusta aprender y enfrentarme a nuevos retos.

Permiso de conducción:

-Permiso de conducir tipo B1 desde 1993.

Información adicional:

Disponibilidad inmediata y con ganas de poder demostrar mis aptitudes que me da la experiencia de mi vida laboral.