

¿Qué son las habilidades blandas?

Las denominadas **habilidades blandas** son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria. No son sólo un ingrediente en particular, sino que son el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás y otros factores que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otras. Por todo lo anterior, podemos decir que las habilidades blandas tienen relación con lo que se conoce como **inteligencia emocional**; la relación y comunicación efectiva se ve afectada principalmente por la capacidad de conocer y manejar las emociones, tanto en nosotras mismas como en los demás. También se puede utilizar el término de "**competencias interpersonales**" para agrupar a estas habilidades en una persona.

Debemos diferenciar estas características de lo que se conoce como las **habilidades duras**; estas últimas tienen relación con los requerimientos formales y técnicos para realizar una determinada actividad. Por ejemplo conocer los procedimientos y modo de operación de una máquina en una fábrica, es parte de las habilidades duras de una persona. Es importante también no idealizar las diferentes capacidades o habilidades de cada quien; para algunas labores o funciones las habilidades blandas tienen una gran importancia (por ejemplo para aquellos trabajos donde hay una relación directa con el público, o donde se requiere de mucha interacción con otras entidades, departamentos o personas), mientras que otros trabajos centran sus requerimientos más bien en las habilidades "duras" del candidato

Es importante que sepas que, así como existen habilidades blandas, también existen **habilidades duras o "hard skills"** y estas son las relacionadas al conocimiento adquirido por medio del estudio, la memoria y la práctica; son las que se pueden medir por medio de una práctica profesional, un examen sobre determinada materia, una exposición o dentro del labor diario en un trabajo.

Por otro lado, las **habilidades blandas** son un conjunto de características que nos permiten destacarnos como personas y como profesionales, y se pueden visualizar por medio de la manera en la que solucionamos un

conflicto, en la forma en la cual organizamos nuestro tiempo o cómo tratamos a las demás personas.

Si no desarrollamos las habilidades blandas nos va a ser difícil poder solucionar conflictos, trabajar en equipo, respetar a la autoridad, organizar el tiempo, ser personas leales, entre otros aspectos importantes en un ambiente laboral.

Pero, **¿cuáles son** las habilidades blandas?

A continuación vamos a mostrar algunas de ellas:

Creatividad: Y no solamente en la parte artística, sino también en la manera en la que buscás solución a las situaciones del diario vivir; buscar nuevas propuestas que lleven a la innovación.

Flexibilidad: La vida esta llena de cambios, y el tener la capacidad de poder adaptarnos, si es necesario, resulta sumamente importante.

Responsabilidad: Poder realizar las cosas en el tiempo y en el momento en el que te lo solicitan y asumir la confianza que han puesto en nosotras.

Empatía: Tener la capacidad de poder ver las situaciones desde el punto de vista de otras personas y solidarizarnos con sus frustraciones y aciertos.

Trabajo en equipo: Capacidad para poder trabajar con otras personas, delegar y asumir responsabilidades.

Asertividad: Capacidad de decir nuestra opinión en el momento oportuno y de la manera adecuada, sin tener que llegar a una discusión. Resolver de manera eficaz contexto de negociación y/o comunicación.

Escucha activa: Poder captar el mensaje que nos brindan sin perder la atención.

Facilidad de comunicación: Tener la capacidad de dar a conocer información (inquietudes, problemas, puntos de vista) y que todas las personas logren entenderlo.

Respeto: Conocer que existe una diversidad de personas y de opiniones, y poder respetar cada una de ellas aunque no se compartan las mismas ideas.

Humildad: Reconocer tus debilidades y limitaciones, y no pretender pasar por encima de nadie.

Persistencia: Saber que los grandes proyectos no nacen al primer intento, sino que es necesario tener constancia y dedicación.

Las habilidades blandas o Soft Skills también están más valoradas porque **se tarda más tiempo en aprenderlas y requieren más esfuerzo y constancia**, lo que muestra determinados rasgos de personalidad, como **la perseverancia y el optimismo**, que son clave a la hora de enfrentarnos al

fracaso, **convirtiéndonos en personas más resilientes**. Además, no hay que olvidar que un buen manejo de nuestra **comunicación verbal y lenguaje corporal** hará que nuestro impacto sea mayor tanto a nivel relacional como en una entrevista personal, en una reunión de equipo o en una presentación de un proyecto.